

# НКО «Вера»: МИССИЯ, ИСТОРИЯ, ПРОДВИЖЕНИЕ

НКО БЕЛГОРОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ

► В этом году редакция газеты «Наш Белгород» много писала о работе некоммерческих организаций. Героями наших интервью стали Наталья Селезнёва, Николай Санин, Ирина Борисова, Алексей Ярмак, Марина Анисимова, Тамара Галдун и многие другие. Наши спикеры рассказывали, как они организуют свою работу, находят единомышленников, какие цели преследуют. Но... НКО, ещё их принято называть термином «третий сектор», зародились в России несколько десятилетий назад. Как всё начиналось в Белгородской области, мы решили поговорить с человеком, который стоял у истоков развития этого направления, - в прошлом инженера-технолога одного из больших оборонных предприятий, а сейчас директора Ресурсного центра НКО Белгородской области, руководителя БРОО «Центра социальных инициатив «Вера» Ленизой Умеркиной.

- *Лениза Талгатовна, с какого проекта начиналась ваша работа в некоммерческом секторе?*

- Сейчас это уже история. В 1998 году мы открыли бесплатную столовую на Крейде. Сначала думали, что только для вынужденных переселенцев. Потом оказалось, что это необходимо и для многодетных семей, и для пожилых людей. Охватить помощью хотели всех. Люди той категории, которые не могли прийти в нашу столовую, ожидали дома наших курьеров. И наши сотрудники разносили бабushкам суп в баночках. Сейчас и не верят многие, что так было.

- *Как отнеслись к вашей работе структуры власти? Одобряли или запрещали вам работать?*

- Руководители города пошли нам навстречу: бесплатно дали помещение. Мы с трудом оплачивали коммунальные услуги, но честно платили. Продукты для столовой с трудом добывали. Сами готовили, нам очень помогали некоторые предприниматели. Нам отдали старую мебель, плиты, купили посуду. И это для нас было большой находкой.

- *Как вы нашли единомышленников и объединились в организацию?*

- Двадцать три года назад мы зарегистрировались как Областная женская общественная организация переселенцев для поддержки русскоязычных беженцев, переселенцев из республик бывшего Советского Союза, название короткое - «Вера». Начали работать по защите прав этих людей: оказывалась помощь юристов, психологов. Очень тяжело, приехав из Таджикистана, Чечни, быть на улице в одних сандалиях. Среди наших переселенцев были чернобыльцы, инвалиды, одинокие и многодетные мамы. Мы пытались привлечь другие некоммерческие организации в области, но тогда НКО было немного и никто из них не помогал приезжим.

- *Можно сказать, что некоммерческий сектор конца девяностых был развит недостаточно?*

- Сектор НКО был только в стадии формирования. Мы обозначили для себя проблему - развивать в Белгородской области некоммерческий сектор. Стали искать их в районах, пытались содействовать, помогать. Наша организация привлекла целый ряд грантов на проекты по развитию некоммерческого сектора. У нас появилась мебель, оборудование. Организация расширялась, крепла материальная база. С 2008 года «Вера» работает как региональный ресурсный центр поддержки НКО.

- *Каким временем своей работы вы гордитесь больше всего?*

- Сложно сказать. Я понимаю так, что мы и тогда делали большое дело для людей, и сейчас. Просто увеличился масштаб и география. Тогда мы осуществляли ряд программ для детей. Это фестивали «Сквозь тернии к звёздам». Мы не разделяли местных детей из социально незащищённых семей и переселенцев. Идея толерантности у нас работала очень здорово. Находили одарённых, возили их в Москву на конкурсы и занимали места.

Проводили конкурсы рисунков в регионе. Однажды у нас мальчик, переселенец из Старого Оскола, занял первое место в таком конкурсе рисунков. И его работой восхищались: «Ему всего девять лет, а он уже как рисует!». Это был такой искренний восторг и оценка нашей работы. Запомнился региональный этап литературного конкурса «Полюби меня, Россия» для детей вынужденных переселенцев, которые представляли свои эссе, стихи, рассказы, статьи. Работы пяти ребят из Белгородской области попали в российский альманах.

Не забудутся первые инклюзивные ёлки для детей «Рождество для всех» - искренняя радость детворы, шумные веселье хороводы. А к первому сентября дети из социально незащищённых семей составляли список, что им нужно для школы, и мы собирали им рюкзаки.

- *А были ли какие-то программы по бизнесу?*

- Когда организация только была зарегистрирована, мы решили провести научно-практическую конференцию «Женщина-мигрантка. Новые инициативы». Одним из выводов конференции стала необходимость создания рабочих мест переселенцам через развитие предпринимательства. Для решения этой задачи была выбрана программа Международной организации труда ООН «Начни и совершенствуй свой бизнес». В сотрудничестве с МОТ ООН мы смогли обучить белгородских, курских и липецких бизнес-тренеров.

Обучали наши бизнес-тренеры предпринимательству в Белгородской области всех желающих совершенно бесплатно, независимо от того, переселенцы или нет. Приезжали люди из Ровеньков, Валюк. Снимали здесь жильё и ходили на наши курсы. Затем был «контрольный срез». Приезжали представители ООН и мониторили результаты обучения. Семьдесят процентов из обучившихся открыли своё дело. Были созданы новые рабочие места. Нам есть чем гордиться, и за эти дела у нас огромное количество благодарственных писем и грамот. Сейчас наши тренеры проводят тренинги не только по бизнесу, но и в любой сфере. Также есть мастер-тренеры, которые обучились в Женеве, Турине, Алма-Ате, там, где Международная организация труда организовывала курсы. Я, например, сама бизнес-тренер, а также тренер по организационному развитию некоммерческих организаций. Также прошла обучение в Фонде предпринимательства (Россия - Америка). Желание постигать новое мне всегда очень помогало.

- *Кого поддерживает ресурсный центр, какая работа у вас в приоритете?*

- Комплексный областной ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций работает по многим направлениям: например, есть пункт бухгалтерского обслуживания для сорока пяти НКО региона, которые сами не могут вести бухгалтерский и налоговый учёт. Если в процессе получения нашей поддержки организация освоила эту непростую работу, она уступает место другим, менее опытным НКО.

Также мы ведём обучение НКО по многим направлениям: фандрайзинг, организационное развитие некоммерческих организаций, социальное проектирование, работа с целевыми средствами. Наши специалисты проводят обучение во всех муниципалитетах Белгородской области в различных форматах - онлайн и офлайн - в виде семинаров или интерактивных тренингов. Всем желающим в Ресурсном центре предоставляются консультации по любым вопросам работы некоммерческой организации. Не менее трёхсот консультаций в год получают представители НКО.

- *Получается ли работать, используя новые технологии, цифровые форматы?*

- Информационная открытость некоммерческого сектора - немаловажная вещь.



Нами разработан портал nko31.ru, на базе которого создано более двухсот шестидесяти интернет-сайтов для некоммерческих организаций Белгородской области. Когда они размещают на своих сайтах новости, отчёты, проекты, то это сразу генерируется в общую ленту на портал НКО31. Новостная лента обновляется в круглосуточном режиме. В любую минуту можно зайти и посмотреть обновления от НКО, узнать, чем занят некоммерческий сектор региона. И это очень помогает работать, так как информационная открытость организации - это один из важных критериев оценки грантовых заявок от данной организации. Чем более открыто НКО рассказывает о своей работе, о проводимых мероприятиях, тем выше доверие со стороны благотворителей и грантодателей. Один из новых инновационных проектов по некоммерческому сектору, который был разработан нашими сотрудниками, региональная краудфандинговая площадка, также расположенная на портале nko31.ru.

- *А сейчас у вас какие взаимоотношения со структурами власти? Кого вы ещё привлекаете к финансированию?*

- Министерство общественных коммуникаций Белгородской области, Министерство социальной защиты и труда региона - это наши партнёры. Очень помогают нам в работе муниципальные администрации. Также мы сотрудничаем с коммерческими структурами. С некоторыми из них уже сложились долговременные отношения, они помогают нам на постоянной основе.

- *Как вы одним предложением скажете, какая миссия у вашей организации?*

- Служить созиданию достойной жизни человека и народа путём содействия социально-экономическому развитию РФ, а также становлению и укреплению общественных институтов и благотворительной деятельности.

- *В начале нашего разговора вы сказали, что центр социальных инициатив, которым вы руководите, с 1999 года называется «Вера». За эти долгие годы перемены вы его не поменяли?*

- Не поменяли, при регистрации нашей организации моя коллега, приехавшая в Белгород из Таджикистана, сказала: «Мы должны верить в свои силы», и мы верили. Сохраняем это название и сейчас.

Беседовала Елена ХОВХУН

ФОТО ИЗ ЛИЧНОГО АРХИВА ЛЕНИЗЫ УМЕРКИНОЙ

