



БРОО «Центр социальных инициатив «Вера»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

ОТЧЕТ
по результатам
опроса организаций и экспертов,
работающих в сфере оказания помощи
беженцам с территории
проведения СВО, прибывшим
в Белгородскую область
(на основе обработки анкет)

Белгород 2023 г.

Опрос экспертов, работающих в сфере оказания помощи беженцам, прибывшим на территорию Белгородской области из зоны проведения СВО, проведен Белгородской региональной общественной организацией «Центр социальных инициатив «Вера» в рамках реализации проекта «Из рук в руки» с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов.

Опрос проведен в марте 2023 года. Для опроса привлечены:

- сотрудники органов социальной защиты населения и муниципальных администраций из различных муниципалитетов Белгородской области;
- сотрудники и волонтеры некоммерческих организаций;
- активисты волонтерских движений.

В опросе приняли участие **75 человек**, что является репрезентативной выборкой для отражения статистики экспертного мнения о процессе обустройства прибывших на территории Белгородской области.

1. В каком муниципалитете Белгородской области работает эксперт

В опросе приняли участие представители 11 муниципалитетов Белгородской области.



2. В каком качестве Вы осуществляете работу с людьми, прибывшими на территорию Белгородской области

Более половины опрошенных (53,3%) опрошенных являются сотрудниками органов социальной защиты населения, которые непосредственно работают с беженцами, прибывшими на территорию Белгородской области.

22,7 % опрошенных это руководители и сотрудники некоммерческих организаций, реализующих проекты и программы по оказанию поддержки беженцам.

Чуть меньше, 21,3 % опрошенных это волонтеры, представляющие различные добровольческие объединения, оказывающие помощь беженцам.



3. По Вашему мнению, какая поддержка была необходима переселенцам из зоны проведения СВО в момент прибытия на территорию РФ (возможны несколько вариантов)

Самым востребованным видом поддержки для прибывающих на территорию Белгородской области беженцев эксперты считают продукты питания. Данный вариант ответа выбрали 76,0 % опрошенных.

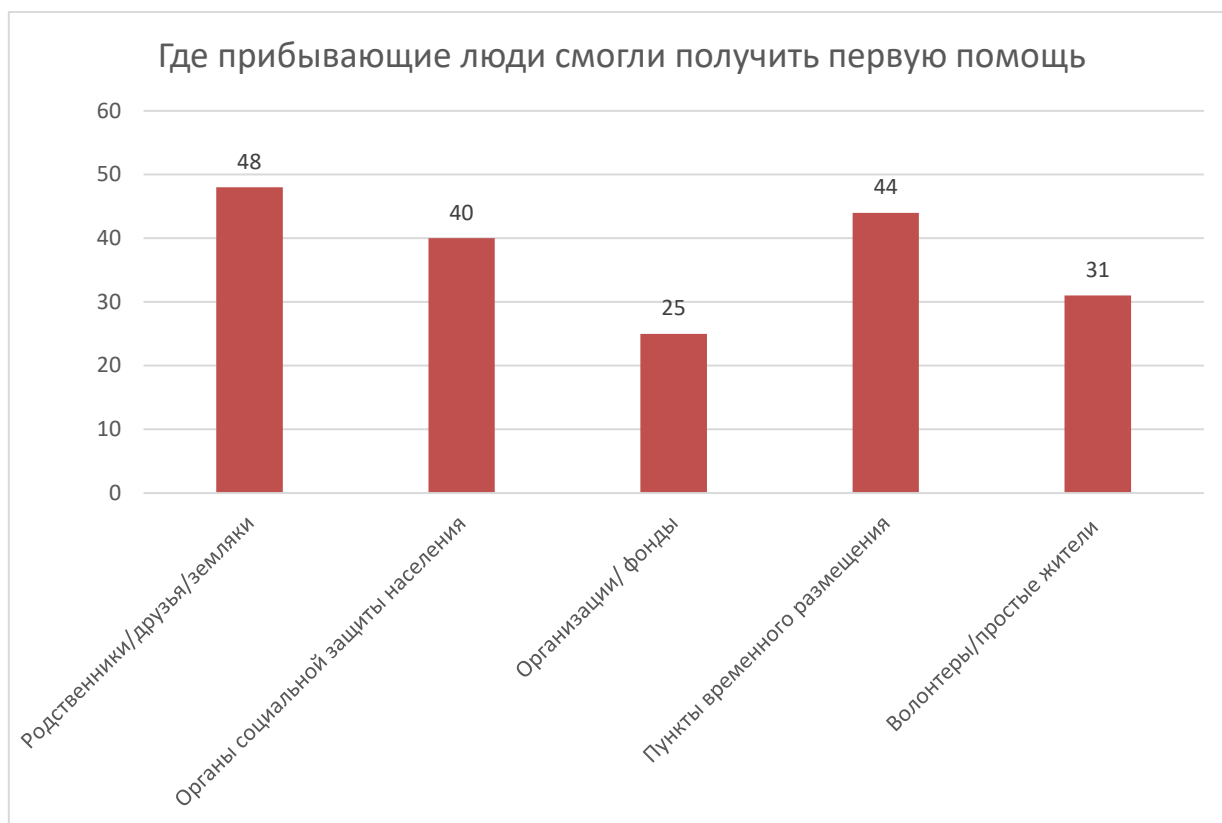
70,7% опрошенных отметили также информационную помощь.

Варианты «Размещение и ночлег» и «Сезонная одежда» выбрали одинаковое достаточно большое количество опрошенных – 57,3 %.

Почти половина опрошенных (46,7 %) считают, что прибывающим людям была необходима психологическая помощь и моральная поддержка.



4. По Вашему наблюдению, где прибывающие люди смогли получить первую помощь в момент прибытия на территорию РФ (возможны несколько вариантов ответа)



5. Оценка экспертами трудностей, с которыми беженцы столкнулись при обустройстве в Белгородской области

Оценка основных трудностей переселенцев производилась по шкале от 1 до 5, где 1 - вызвало наименьшие затруднения, 5 - вызвало самые большие трудности.

По общему мнению экспертов, трудности при обустройстве в РФ вызвали:

- Поиск жилья (*средняя оценка - 2,83 балла*);
- Регистрация по месту жительства или месту пребывания (*средняя оценка - 2,71 балла*);
- Трудоустройство (*средняя оценка - 2,69 балла*);
- Оформление документов для законного пребывания на территории Белгородской области (*средняя оценка - 2,51 балла*);
- Получение бесплатной медицинской помощи, льготных лекарств (*средняя оценка - 2,44 балла*);
- Получение всех положенных выплат, льгот и пособий от государственных органов (*средняя оценка - 2,16 балла*);
- Трудности с приобретением товаров первой необходимости (продукты, бытовая химия, одежда, лекарства) (*средняя оценка - 2,15 балла*);
- Устройство детей в дошкольные, школьные, средние или высшие учебные заведения (*средняя оценка - 1,99 балла*).

При этом сотрудники социальных служб в среднем оценивают уровень трудностей переселенцев ниже, чем волонтеры и активисты некоммерческих организаций. По двум показателям **«Поиск жилья»** и **«Трудоустройство»** средний балл оценки у обеих категорий экспертов практически совпал (отличается на 0,01 балла).

По остальным показателям волонтеры и активисты некоммерческих организаций оценивают сложности переселенцев ощутимо выше.

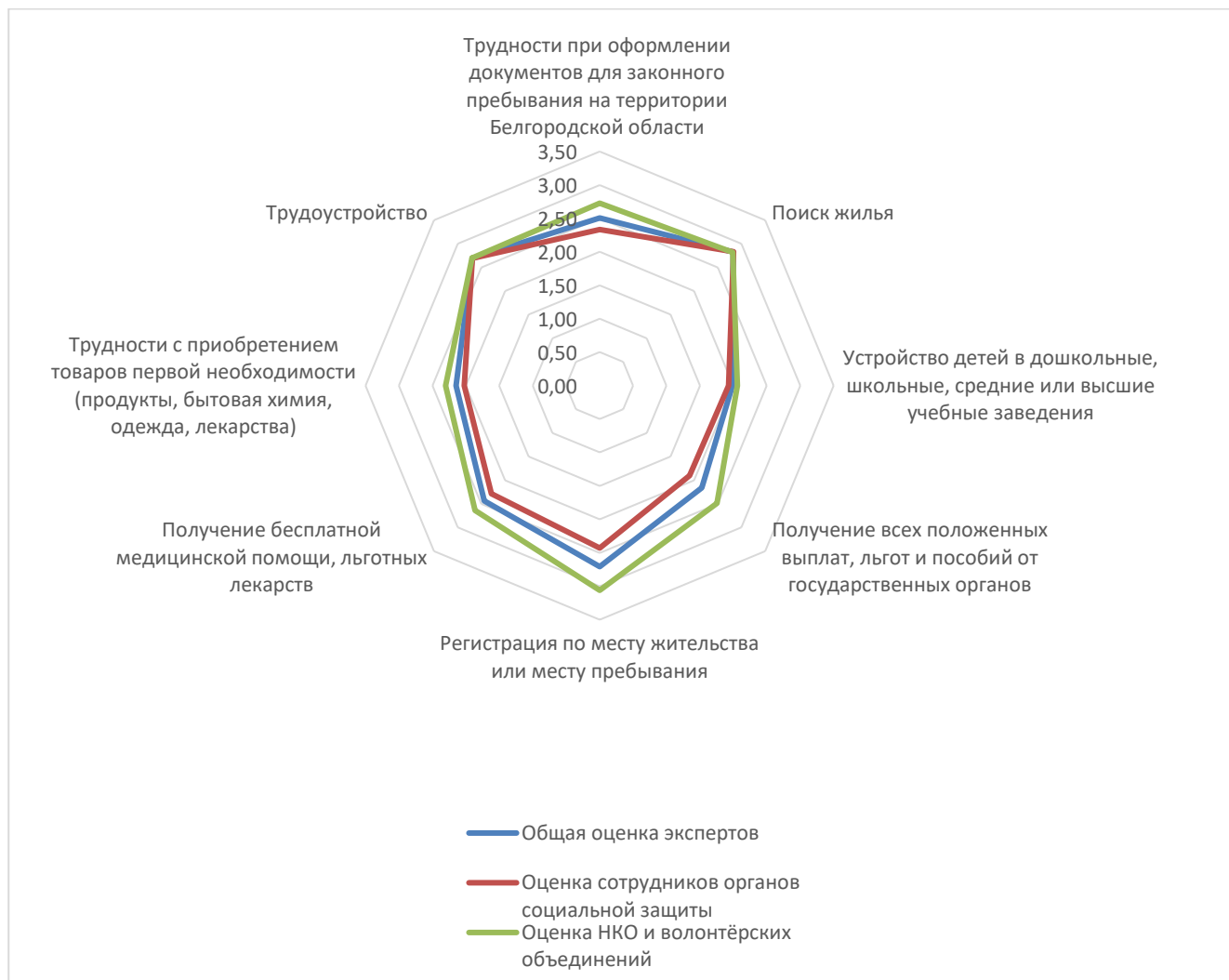
Наибольшее расхождение между двумя категориями экспертов – 0,63 балла – по ситуации с **получением переселенцами регистрации по месту жительства**. Также ощутимо мнения экспертов разошлись по ситуации с **получением всех положенных пособий и льгот**: сотрудники НКО и волонтеры оценили сложность в среднем на 0,58 балла выше, чем сотрудники органов социальной защиты населения.

По мнению экспертов из числа сотрудников органов социальной защиты населения, трудности при обустройстве в РФ вызвали:

- Поиск жилья (*средняя оценка - 2,83 балла*);
- Трудоустройство (*средняя оценка - 2,69 балла*);
- Регистрация по месту жительства или месту пребывания (*средняя оценка - 2,43 балла*);
- Оформление документов для законного пребывания на территории Белгородской области (*средняя оценка - 2,33 балла*);
- Получение бесплатной медицинской помощи, льготных лекарств (*средняя оценка - 2,29 балла*);
- Трудности с приобретением товаров первой необходимости (продукты, бытовая химия, одежда, лекарства) (*средняя оценка - 2,02 балла*);
- Устройство детей в дошкольные, школьные, средние или высшие учебные заведения (*средняя оценка - 1,93 балла*);
- Получение всех положенных выплат, льгот и пособий от государственных органов (*средняя оценка - 1,90 балла*).

По мнению экспертов из числа руководителей и сотрудников НКО, волонтеров из добровольческих объединений, трудности при обустройстве в РФ вызвали:

- Регистрация по месту жительства или месту пребывания (*средняя оценка – 3,06 балла*);
- Поиск жилья (*средняя оценка - 2,82 балла*);
- Оформление документов для законного пребывания на территории Белгородской области (*средняя оценка - 2,73 балла*);
- Трудоустройство (*средняя оценка - 2,70 балла*);
- Получение бесплатной медицинской помощи, льготных лекарств (*средняя оценка - 2,64 балла*);
- Получение всех положенных выплат, льгот и пособий от государственных органов (*средняя оценка - 2,48 балла*);
- Трудности с приобретением товаров первой необходимости (продукты, бытовая химия, одежда, лекарства) (*средняя оценка - 2,30 балла*);
- Устройство детей в дошкольные, школьные, средние или высшие учебные заведения (*средняя оценка - 2,06 балла*).



К иным существенным трудностям обустройства, не учтенным при опросе эксперты отнесли:

- приобретение предметов быта;
- финансовые трудности с переводами документов, особенно в многодетных семьях;
- подтверждение и восстановление документов, утерянных при переезде;
- оплата проживания.

6. Какая помощь, по мнению экспертов, была бы очень полезна прибывающим переселенцам на этапе обустройства, но они её не получили/не получают в достаточной степени (свободные ответы):

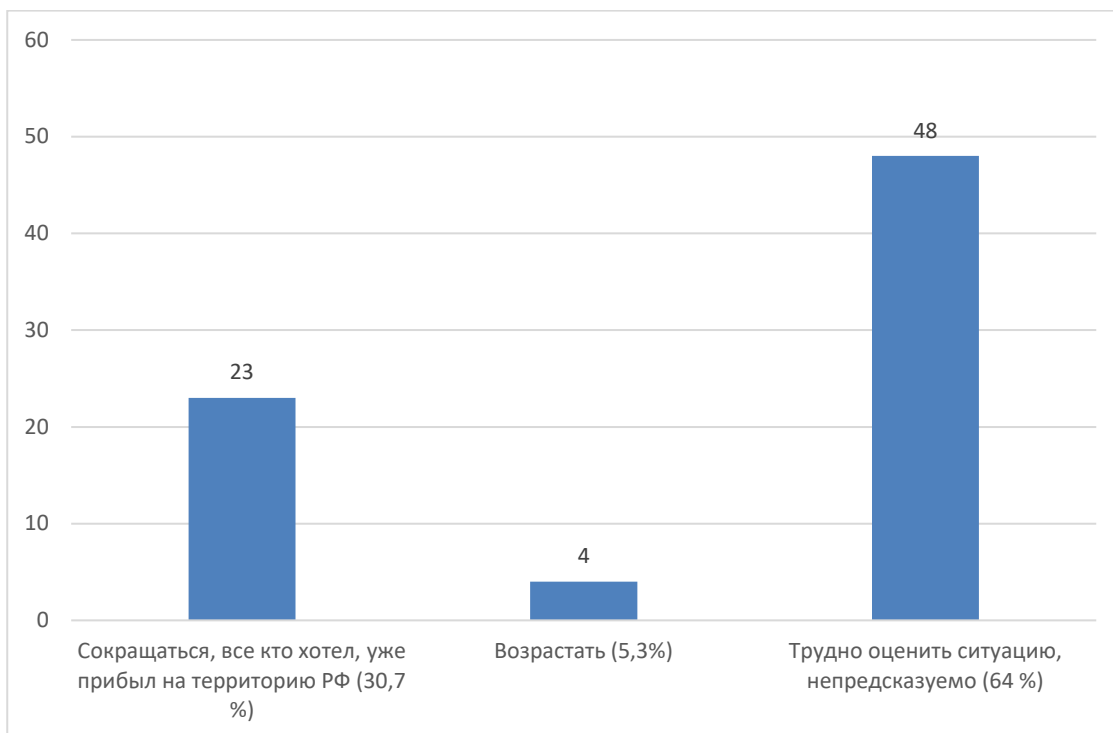
- Помощь с трудоустройством для самообеспечения;
- Помощь с переездом в другие, более приспособленные в текущей ситуации, регионы;
- Помощь в оформлении пенсий и льготных выплат, для тех, у кого не хватает документов, в связи с СВО, в случае утери документов;
- Ежемесячная выплата в размере прожиточного минимума на каждого члена семьи в течение 6 месяцев с момента пересечения границы (пересечения впервые с момента начала сво);
- Выплата пенсий новым гражданам с 55 лет женщинам и с 60 лет мужчинам;
- Медицинская помощь;
- Помощь в подтверждении дипломов о образовании;
- Помощь в получении временной регистрации
- Социальные выплаты для вынужденных переселенцев в 2023 году;

- Для жителей Харьковской области нет упрощенной системы получения гражданства;
- Отсутствие бесплатной помощи в заполнении печатной формы заявлений в УФМС для получения статуса гражданства, РВП или ВНЖ для льготных категорий переселенцев (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи и пр.);
- Доставка помощи в отдалённые города и сёла Белгородской области;
- Экстренная психологическая помощь;
- Получение бесплатных медикаментов;
- Помощь в оплате съёмного жилья.

7. Сталкивались ли Вы с неприятием переселенцев со стороны местного населения? (необходимо выбрать один вариант)



8. По Вашему мнению, поток переселенцев из зоны проведения СВО в течение следующих 12 месяцев будет (один вариант)



9. Как Вы считаете, какая дальнейшая системная работа должна проводиться с переселенцами? (любое количество вариантов)



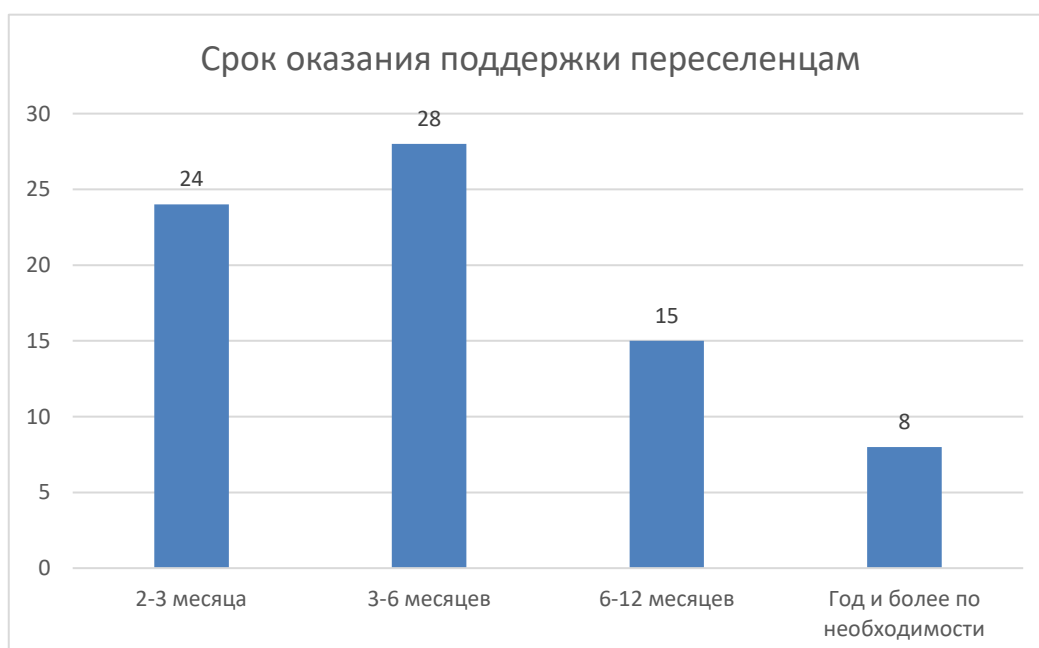
10. По Вашему мнению, в среднем какой срок занимает обустройство и адаптация переселенцев в Белгородской области (один вариант)



Большая часть экспертов полагает, что обустройство и адаптация переселенцев занимает срок не более 6 месяцев:

- 2-3 месяца необходимо по мнению трети опрошенных экспертов – 33,3 %;
- от 3 до 6 месяцев необходимо по мнению 34,7 % опрошенных экспертов;
- от 6 до 12 месяцев необходимо переселенцам для обустройства – 24 % экспертов;
- более 1 года – 8 % экспертов.

11. Как Вы считаете, в течении какого срока в среднем необходимо оказывать специальную помощь семьям переселенцев до полного их включения в систему социальной помощи в РФ (один вариант)



Выбор сроков оказания специальной поддержки переселенцам:

- 2-3 месяца необходимо по мнению почти трети опрошенных экспертов – 32 %;
- от 3 до 6 месяцев поддержка должна оказываться о по мнению 37,3 % опрошенных экспертов;
- от 6 до 12 месяцев необходимо оказывать помощь переселенцам – 20 % экспертов;
- более 1 года до полного обустройства считают необходимой поддержку – 10,7 % экспертов.

Результаты проведенного исследования в целом коррелируют с результатами исследования среди беженцев.

Данное исследование позволяет сделать вывод, что первоначальный этап обустройства переселенцев составляет до полугода, в этот период остро востребована благотворительная помощь продуктами питания, бытовыми вещами. Необходимо расширять оказание помощи по следующим направлениям:

- помощь в трудоустройстве;
- поддержка в получении временной регистрации на территории РФ, отсутствие которой влечет целый ряд трудностей с получением медицинской помощи, образования, льгот и пособий и пр.
- помощь в переводе/оформлении документов.

**Председатель
БРОО «ЦСИ «Вера»**



Умеркина Л. Т.